



Badanie satysfakcji Klientów Urzędu Gminy Radziechowy-Wieprz

Szanowni Państwo!

Od 1 października 2012 roku Urząd Gminy Radziechowy-Wieprz dzięki staraniom pracowników naszego Urzędu uczestniczymy w projekcie: Program Operacyjny Kapitał Ludzki pod nazwą „Podbeskidzka Wyspa Jakości - profesjonalne zarządzanie JST”. Jesteśmy jedną z 223 placówek w kraju, biorących udział w tym przedsięwzięciu. Celem projektu jest upowszechnienie wśród polskich samorządów uznanego w Unii Europejskiej narzędzia zarządzania jakością w administracji publicznej – metody CAF (Common Assessment Framework – Wspólna Metoda Oceny) oraz przeprowadzenie samooceny CAF w wybranych samorządach. Dzięki przystąpieniu do projektu otrzymaliśmy środki na zakup zestawu konferencyjnego, modernizację strony WWW oraz mamy okazję uczestniczyć w różnego rodzaju szkoleniach podnoszących kwalifikacje pracowników. Jednym z wymogów projektu jest przeprowadzenie badania satysfakcji klienta.

Nasza Gmina w ramach projektu, postanowiła w trosce o swoich Klientów przeprowadzić takie badanie. Ma ono na celu rozpoznanie, w jakim stopniu spełniamy Państwa oczekiwania, czy jesteście Państwo zadowoleni ze sposobu przekazywanych informacji, czy są one jasne i zrozumiałe. To badanie pozwoli nam również poprawić jakość świadczonych przez nas usług. Ankietyzacja rozpocznie się od 12 listopada 2013 roku w Urzędzie Gminy Radziechowy-Wieprz, gdzie do umieszczonych w Urzędzie pojemników będziecie mogli Państwo wrzucić wypełnioną ankietę. Ankiety będą znajdowały się obok pojemników w wyznaczonych miejscach oraz u pracowników.

Bardzo prosimy o wypełnianie ankiet i *szczerze odpowiedzi*, gdyż jest to robione w Naszym wspólnym interesie.

Za poświęcony czas i wypełnienie ankiety serdecznie dziękujemy.