



Informacja o zmianie zasad obsługi klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w dniach od 16 do 27 marca br.



KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS od 16 do 27 marca 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów - informujemy Państwa, że w okresie **od 16 do 27 marca 2020 r.** nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w **Centrum Obsługi Telefonicznej**.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu 22 560 16 00 dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 03 - obsługa w sprawie odwołanych badań lekarskich i rehabilitacji leczniczej w dni robocze w godz. 7-15

[Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#)

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov) lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których będą Państwo mogli samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu**.

Jednocześnie informujemy, że odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu