



Informacja ZUS - zasady obsługi klienta



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego - w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów - informujemy Państwa, że w okresie **od 14 do 30 kwietnia 2020 r.** nadal funkcjonuje w ZUS w sposób niezakłócony obsługa klientów w **Centrum Obsługi Telefonicznej**.

Do Państwa dyspozycji jest ogólnopolska linia telefoniczna

pod numerem telefonu **22 560 16 00** dostępna w dni robocze w godz. 7-18

oraz dodatkowe numery telefonów

22 290 87 01 - obsługa zasiłków opiekuńczych na czas opieki nad dzieckiem w dni robocze w godz. 7-15

22 290 87 02, 22 290 87 03 - obsługa w sprawie wsparcia dla przedsiębiorców w dni robocze w godz. 7-15

Zachęcamy również do zakładania profili na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

i korzystania z naszych usług elektronicznych.

Konto na portalu PUE ZUS można założyć bez wychodzenia z domu – przez internet - za pomocą profilu zaufanego (ePUAP/login.gov) lub bankowości elektronicznej. Na PUE ZUS można samodzielnie pobrać potwierdzenia z danymi zgromadzonymi w ZUS oraz przekazać elektronicznie wnioski o wydanie stosownych zaświadczeń.

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa wyodrębnione strefy, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu.

Jednocześnie informujemy, że **od 14 do 24 kwietnia br.** odwołane zostały wszystkie zaplanowane badania lekarskie prowadzone przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie, konsultantów Zakładu



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOMUNIKAT ZUS

Obsługa klientów przez ZUS w ramach „TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ” od 14 do 30 kwietnia 2020 r.

Uruchomiliśmy dodatkowe numery telefonów do obsługi wniosków w ramach tarczy antykryzysowej

w dni robocze w godz. 7-15

33 825 30 70, 33 825 30 71, 33 825 30 72,

33 825 30 73, 33 825 30 74, 33 825 30 62

[Zachęcamy do korzystania z usług elektronicznych na naszym portalu Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS.](#)

We wszystkich placówkach ZUS przygotowaliśmy dla Państwa **wyodrębnione strefy**, w których mogą Państwo samodzielnie złożyć wnioski, **bez kontaktu osobistego z pracownikami Zakładu**
– w skrzynkach **„Wnioski przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa”**.