



Zapraszamy na: www.obywatel.gov.pl

Na stronie www.obywatel.gov.pl znajdują się opisy najpopularniejszych usług, jakie administracja świadczy dla obywateli, np.: jak [wyrobić dowód](#), [paszport](#), [prawo jazdy](#) czy [Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego \(EKUZ\)](#). Ile to kosztuje, jakie dokumenty trzeba wypełnić i gdzie się zgłosić. Struktura strony nie odzwierciedla podziałów resortowych, lecz systematyzuje usługi administracji publicznej według typowych zdarzeń życiowych. Wiarygodność opisów (kart) usług została zagwarantowana poprzez współpracę z merytorycznymi pracownikami ministerstw i jednostek podległych. Cechą wyróżniającą stronę jest zrozumiały, prosty język.

System informacji telefonicznej to rozwiązanie dla tych, którzy nie korzystają z Internetu.

Dzwoniąc pod **222 500 115**, dowiedzą się, gdzie załatwić swoją sprawę.

System działa na poziomie KPRM (infolinia centralna – **222 500 115**),

a także na poziomie resortowym (33 osobne numery w ministerstwach i urzędach wojewódzkich).

www.obywatel.gov.pl