



CAF - WSPÓLNA METODA OCENY

Projekt otrzymał dofinansowanie i z dniem 1 października 2012 r. rozpoczęła się jego realizacja.

Celem głównym projektu była poprawa standardów zarządzania w partnerskich jednostkach oraz objęcie 125 pracowników tych JST działaniami poprawiającymi zdolności regulacyjne.

Realizację projektu zaplanowano na okres od 1 października 2012 do 30 marca 2014 roku.

Grupę docelową projektu stanowiły urzędy gmin Koszarawa, Lipowa, Milówka, Istebna oraz Radziechowy - Wieprz w zakresie wdrażania rozwiązań systemowych oraz 94 pracownice i 31 pracowników ww. urzędów w zakresie szkoleń, mających na celu poprawę funkcjonowania oraz jakości obsługi w tych urzędach.

Liderem partnerstwa była Grupa Ergo Sp. z o. o.

W ramach projektu zostały zrealizowane:

1. Doradztwo w zakresie przeprowadzenia II samooceny CAF
2. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami Ludzkimi.
3. Wdrożenie aplikacji w zakresie Badania Satysfakcji Klienta I Komunikacji Zew.
4. Modernizacja BIP, WWW
5. Szkolenia, w tym tych podnoszących jakość wydawanych decyzji administracyjnych.
6. Warsztaty komputerowe oraz językowe.
7. Wyposażenie sali sesyjnej w zestaw konferencyjny.

Projekt został zrealizowany według zasady równości szans kobiet i mężczyzn, uwzględniając dostępność, elastyczność godzin, komunikowanie równości.

Załączniki



- I SAMOOCENA: 01-Zarządzenie nr 47-2011 w sprawie powołania Koordynatora CAF oraz osoby wspierającej
- I SAMOOCENA: 02-Zarządzenie nr 48-2011 w sprawie powołania zespołu samooceny
- I SAMOOCENA: 03-Plan komunikacji
- I SAMOOCENA: 04-Sprawozdanie z I samooceny
- II SAMOOCENA: 01-Zarządzenie nr 93-2013 w sprawie przyjęcia planu komunikacji
- II SAMOOCENA: 02-Zarządzenie nr 94-2013 w sprawie powołania Koordynatora CAF
- II SAMOOCENA: 03-Zarządzenie nr 92-2013 w sprawie powołania zespołu samooceny
- II SAMOOCENA: 04-Zarządzenie nr 21-2014 w sprawie przyjęcia sprawozdania z II samooceny CAF
- II SAMOOCENA: 05-Zarządzenie nr 20-2014 w sprawie przyjęcia planów doskonalenia
- II SAMOOCENA: 06-Sprawozdanie z II samooceny
- II SAMOOCENA: 07-Porównanie I i II samooceny